

Resolução de Litígios

Em caso de litígio, o consumidor pode recorrer a uma Entidade de Resolução de Litígios de Consumo:

<https://www.cniacc.pt/pt/>

Braga

Rua D. Afonso Henriques, 1
4700-030 Braga

Coordenadas gps

N 41º 32' 55.685"
W 8º 25' 41.802"

Telefone

253 619 107
(chamada para a rede fixa nacional)

E-mail

geral@cniacc.pt

Horário de Atendimento Pessoal e telefónico

Segunda a Sexta-feira
Das 9H00 às 16H00

Viseu

Largo de Santa Cristina (Casa Amarela),
3500-181 Viseu

Coordenadas gps

40.657526944341676,
-7.910058138881957

Telefone

232 451 135
(chamada para a rede fixa nacional)

E-mail

viseu@cniacc.pt

Horário de Atendimento Pessoal e telefónico

Segunda a Sexta-feira
Das 9H00 às 16H00
fechando na hora de almoço das 12h30 às 13h30

Em caso de litígio de consumo no online, o consumidor pode recorrer a um sistema de resolução de litígios em “linha” (RLL), a Plataforma ODR (“online dispute resolution”), com competência para resolução de litígios relativos às obrigações contratuais resultantes de contratos de venda ou de serviços online. Aceda aqui à Plataforma Eletrónica de Resolução Alternativa de Litígios nos contratos de venda ou de serviços online.

Para Queixas e Reclamações - <https://www.cniacc.pt/pt/apresentacao-de-reclamacao>

Mais informações em Portal do Consumidor (<https://www.consumidor.gov.pt/>)